

Liste der vom Eidg. Finanzdepartement EFD anerkannten Ombudsstellen

Vorliegende Übersicht führt alle per 19. Mai 2021 vom EFD anerkannten Ombudsstellen auf. Es handelt sich bei den gemachten Angaben um eine Zusammenfassung öffentlich zugänglicher Informationen der einzelnen Ombudsstellen. Die FINcontrol Suisse AG gibt keine Empfehlungen bezüglich Wahl der Ombudsstelle ab; grundsätzlich ist der Anschluss bei jeder vom EFD anerkannten Ombudsstelle zulässig.

Name Ombudsstelle	Adresse	Anerkannt seit	Gebühren	Bemerkungen
Stiftung Schweizerischer Bankenombudsman	Bahnhofplatz 9, 8021 Zürich +41 43 266 14 14 Deutsch/English +41 21 311 29 83 Français/Italiano http://www.bankingombudsman.ch/	24.06.2020	Keine Angaben	Ausschliesslich für Mitglieder der Schweizerischen Bankiervereinigung SBVg (Stiftung) Mitglieder SBVg werden gemäss §4 Statuten SBVg zugelassen
Verein «Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD)»	Bodmerstrasse 7, 8002 Zürich +41 44 562 05 25 http://www.ofdl.ch	24.06.2020	Anschlussgebühr CHF 100 Jahresgebühr: mit 1 bis 4 Kundenberatern: CHF 500 mit 5 bis 10 Kundenberatern: CHF 1000 mit 11 bis 50 Kundenberatern: CHF 1500 mit 51 und mehr Kundenberatern: CHF 2500	Für Finanzinstitute und Finanzdienstleister nach Art. 74 FINIG und deren Kunden
Verein «Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)»	Talstrasse 20, 8001 Zürich +41 44 552 08 00 https://www.finos.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr CHF 120 (ab 2021) Jahresgebühr: CHF 225 (für 2020) CHF 540 (ab 2021) unabhängig Unternehmensgrösse, inkl. 2 Mediationsstunden) Mediation: CHF 200 pro Stunde	Ombudsstelle für Finanzdienstleister, Vermögensverwalter, Fondsanbieter, Finanzplaner, Finanzinstitute, Family Offices, Anlageberater, Trustees Spezialisiert auf Finanzdienstleister im Fondsbereich
Stiftung «Ombud Finance Switzerland»	Bollwerk 21, c/o Etude Peter von Ins, 3011 Bern +41 22 808 04 51 https://ombudfinance.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr CHF 50 Jahresgebühr: CHF 400	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG
Financial Services Ombudsman (FINSOM)	Hauptsitz Avenue de la Gare 45, 1920 Martigny +41 27 564 04 11 https://www.finsom.ch/ Weitere Büros in: Genf – Zürich - Lugano - Sitten	27.07.2020	Wirtschaftsvermittlung: Jährliche Grundgebühr*: CHF 34 pro Mitarbeiter in der Schweiz von FINMA unterstellten Unternehmen und CHF 34 pro Kundenberater gemäss Art. 28 FIDLEG, aber max CHF 2'400 pro Jahr (ab 70 Mitarbeiter/Kundenberater).	Schweizerische und ausländische Finanzdienstleister. FINSOM ist eine Ombudsstelle, die im öffentlichen Interesse handelt. Sie ist steuerbefreit und unabhängig von Branchenorganisationen, Handelskammern,

			<p><i>*Die jährliche Grundgebühr enthält bereits eine Reduktion nach Grösse, Strategie und Bewilligungstyp gemäss Kausalitätsprinzip (Art. 80 FIDLEG).</i></p> <p>Verfahrenskosten: Einfacher Fall: CHF 500 pro Fall Komplexer Fall: CHF 200 pro Stunde Verwaltungskosten: CHF 50 pro Fall</p>	<p>Verbänden von Mediatoren, Verbraucherschutzorganisationen und Staat.</p> <p>Finanzdienstleister, die dem schweizerischen Arbeitsrecht unterstehen, können sich ebenfalls der Arbeitsvermittlung anschliessen (fakultativ).</p>
Swiss Chambers' Arbitration Institution (SCAI)	<p>Boulevard du Théâtre 4, case postale 5039, 1211 Genève 11 Büro Zürich: +41 44 217 40 50 Büro Genf: +41 22 819 91 57 Büro Lugano: +41 91 911 51 30 http://www.swissarbitration.org/Ombuds-FIN-de</p>	27.07.2020	<p>Anschlussgebühr für 2020/2021 CHF 440 Mediation nach Aufwand und Basis Stundenhonorar</p>	<p>Ombudsstelle für Vermögensverwalter, Trustees, Fondsleitungen, Handelsprüfer, Family Offices, Kundenberater/-innen, die nicht einem angeschlossenen Unternehmen angehören (art. 29 abs. 1 lit. c FIDLEG), (Bank, Wertpapierhaus, Versicherungsgesellschaft und -vermittler)</p> <p>Freiwilliger Anschluss möglich</p>
Terraxis SA	<p>Rue de la Tour-de-l'Île 1, 1204 Genève +41 22 732 61 19 https://terraxis.ch/en/finsa</p>	27.07.2020	<p>Anschlussgebühr: CHF 400 (wird bei Mediation zurückerstattet) Mediation: CHF 300 pro Stunde Pauschalgebühr nach Vereinbarung Preismässigungen auf Anfrage</p>	<p>Ombudsstelle für Wirtschaftsmediation und Finanzinstitute gemäss FIDLEG</p>
Unabhängige Ombudsstelle Schweiz AG	<p>c/o Umbricht Rechtsanwälte, Georg C. Umbricht, Bahnhofstrasse 22, 8001 Zürich https://ombudsstelle-schweiz.ch</p>	07.12.2020	<p>Fixer Grundbeitrag je nach Kategorie A – K (abhängig Anzahl Vollzeitstellen) zwischen CHF 500 – 5'000</p>	<p>Unabhängige Mediation für Finanzdienstleister, Finanzinstitute und Versicherungsbroker</p>

Ombudsstelle für Vermögensverwalter mit Domizil in Liechtenstein

<p>Aussergerichtliche Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen im Fürstentum Liechtenstein</p>	<p>Dr. Peter Wolff, c/o PricewaterhouseCoopersAG, Birchstrasse 160 8050 Zürich http://www.schlichtungsstelle.li</p>	04.12.2020	<p>Keine Angaben verfügbar</p>	<p>Mitglieder des Verbands unabhängiger Vermögensverwalter in Liechtenstein, die Kunden in der Schweiz haben oder in anderer Weise vom Anwendungsbereich des FIDLEG betroffen sind</p>
---	--	------------	--------------------------------	--