

Liste der vom Eidg. Finanzdepartement EFD anerkannten Ombudsstellen

Vorliegende Übersicht führt alle per 7. Juli 2021 vom EFD anerkannten Ombudsstellen auf. Es handelt sich bei den gemachten Angaben um eine Zusammenfassung öffentlich zugänglicher Informationen der einzelnen Ombudsstellen. Die FINcontrol Suisse AG gibt keine Empfehlungen bezüglich Wahl der Ombudsstelle ab; grundsätzlich ist der Anschluss bei jeder vom EFD anerkannten Ombudsstelle zulässig.

Name Ombudsstelle	Adresse	Anerkannt seit	Gebühren	Bemerkungen
Stiftung Schweizerischer Bankenombudsman	Bahnhofplatz 9, 8021 Zürich +41 43 266 14 14 Deutsch/English +41 21 311 29 83 Français/Italiano http://www.bankingombudsman.ch/	24.06.2020	Keine Angaben	Ausschliesslich für Mitglieder der Schweizerischen Bankiervereinigung SBVg (Stiftung) Mitglieder SBVg werden gemäss § 4 Statuten SBVg zugelassen
Verein «Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD)»	Bodmerstrasse 7, 8002 Zürich +41 44 562 05 25 http://www.ofdl.ch	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 100 Jahresgebühr: mit 1 bis 4 Kundenberatern: CHF 500 mit 5 bis 10 Kundenberatern: CHF 1000 mit 11 bis 50 Kundenberatern: CHF 1500 mit 51 und mehr Kundenberatern: CHF 2500	Für Finanzinstitute und Finanzdienstleister nach Art. 74 FINIG und deren Kunden
Verein «Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)»	Talstrasse 20, 8001 Zürich +41 44 552 08 00 https://www.finos.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 120 (ab 2021) Jahresgebühr: CHF 225 (für 2020) CHF 540 (ab 2021) unabhängig Unternehmensgrösse, inkl. 2 Mediationsstunden) Mediation: CHF 200 pro Stunde	Ombudsstelle für Finanzdienstleister, Vermögensverwalter, Fondsanbieter, Finanzplaner, Finanzinstitute, Family Offices, Anlageberater, Trustees Spezialisiert auf Finanzdienstleister im Fondsbereich
Stiftung «Ombud Finance Switzerland»	Bollwerk 21, c/o Etude Peter von Ins, 3011 Bern +41 22 808 04 51 https://ombudfinance.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr: CHF 50 Jahresgebühr: CHF 400	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG
Financial Services Ombudsman (FINSOM)	Hauptsitz Avenue de la Gare 45, 1920 Martigny +41 27 564 04 11 https://www.finsom.ch/ Weitere Büros in:	27.07.2020	Jährliche Grundgebühr: CHF 250 pro Kalenderjahr. Die jährliche Grundgebühr für eine Finanzgruppe ist auf CHF 50'000 pro Jahr begrenzt, pro Mediationsart. Bei einem Gruppenanschluss wird ein Rabatt von 10% gewährt, wenn die Gruppe den Einzug der jährlichen Grundgebühr	Schweizerische und ausländische Finanzdienstleister. Arbeitgeber können sich auch für eine zusätzliche Grundgebühr von CHF 250 pro Jahr der Arbeitsmediation anschliessen (fakultativ).

	Genf – Zürich – Lugano – Sitten		<p>organisiert und an FINSOM gemäss Art. 99 OSFin überweist.</p> <p>Verfahrensgebühren: CHF 500 für eine einfache Mediation oder CHF 200 pro Stunde, mit einer Fallgebühr von CHF 50.</p> <p>Mahngebühr: CHF 50 pro Mahnung</p>	<p>FINSOM ist eine Ombudsstelle, die im öffentlichen Interesse handelt. Sie ist steuerbefreit und unabhängig von Branchenorganisationen, Handelskammern, Verbänden von Mediatoren, Verbraucherschutzorganisationen und Staat.</p> <p>Mitglied des INFO-Netzwerks (International Network of Financial Services Ombudsman Schemes).</p>
Swiss Chambers' Arbitration Institution (SCAI)	<p>Boulevard du Théâtre 4, case postale 5039, 1211 Genève 11</p> <p>Büro Zürich: +41 44 217 40 50</p> <p>Büro Genf: +41 22 819 91 57</p> <p>Büro Lugano: +41 91 911 51 30</p> <p>http://www.swissarbitration.org/Ombuds-FIN-de</p>	27.07.2020	<p>Anschlussgebühr für 2020/2021: CHF 440</p> <p>Mediation nach Aufwand und Basis Stundenhonorar</p>	<p>Ombudsstelle für Vermögensverwalter, Trustees, Fondsleitungen, Handelsprüfer, Family Offices, Kundenberater/-innen, die nicht einem angeschlossenen Unternehmen angehören (art. 29 abs. 1 lit. c FIDLEG), (Bank, Wertpapierhaus, Versicherungsgesellschaft und -vermittler)</p> <p>Freiwilliger Anschluss möglich</p>
Terraxis SA	<p>Rue de la Tour-de-l'Île 1, 1204 Genève</p> <p>+41 22 732 61 19</p> <p>https://terraxis.ch/en/finsa</p>	27.07.2020	<p>Anschlussgebühr: CHF 400 (wird bei Mediation zurückerstattet)</p> <p>Mediation: CHF 300 pro Stunde</p> <p>Pauschalgebühr nach Vereinbarung</p> <p>Preisermässigungen auf Anfrage</p>	Ombudsstelle für Wirtschaftsmediation und Finanzinstitute gemäss FIDLEG
Unabhängige Ombudsstelle Schweiz AG	<p>c/o Umbricht Rechtsanwälte, Georg C. Umbricht, Bahnhofstrasse 22, 8001 Zürich</p> <p>https://ombudsstelle-schweiz.ch</p>	07.12.2020	<p>Fixer Grundbeitrag je nach Kategorie A – K (abhängig Anzahl Vollzeitstellen) zwischen CHF 500 – 5'000</p>	Unabhängige Mediation für Finanzdienstleister, Finanzinstitute und Versicherungsbroker

Ombudsstelle für Vermögensverwalter mit Domizil in Liechtenstein

Aussergerichtliche Schlichtungsstelle für Finanzdienstleistungen im Fürstentum Liechtenstein	<p>Dr. Peter Wolff, c/o PricewaterhouseCoopersAG, Birchstrasse 160, 8050 Zürich</p> <p>http://www.schlichtungsstelle.li</p>	04.12.2020	Keine Angaben	<p>Mitglieder des Verbands unabhängiger Vermögensverwalter in Liechtenstein, die Kunden in der Schweiz haben oder in anderer Weise vom Anwendungsbereich des FIDLEG betroffen sind</p>
--	--	------------	---------------	--