

Liste der vom Eidg. Finanzdepartement EFD anerkannten Ombudsstellen

Vorliegende Übersicht führt alle per 20. November 2020 vom EFD anerkannten Ombudsstellen auf. Es handelt sich bei den gemachten Angaben um eine Zusammenfassung öffentlich zugänglicher Informationen der einzelnen Ombudsstellen. Die FINcontrol Suisse AG gibt keine Empfehlungen bezüglich Wahl der Ombudsstelle ab; grundsätzlich ist der Anschluss bei jeder vom EFD anerkannten Ombudsstelle zulässig.

Name Ombudsstelle	Adresse	Anerkannt seit	Gebühren	Bemerkungen
Stiftung Schweizerischer Bankenombudsman	Bahnhofplatz 9, 8021 Zürich +41 43 266 14 14 Deutsch/English +41 21 311 29 83 Français/Italiano http://www.bankingombudsman.ch/	24.06.2020	Keine Angaben	Ausschliesslich für Mitglieder der Schweizerischen Bankiervereinigung SBVg (Stiftung) Mitglieder SBVg werden gemäss §4 Statuten SBVg zugelassen
Verein "Ombudsstelle Finanzdienstleister (OFD)"	Bodmerstrasse 7, 8002 Zürich +41 44 562 05 25 http://www.ofdl.ch	24.06.2020	Anschlussgebühr CHF 100 Jahresgebühr: mit 1 bis 4 Kundenberatern: CHF 500 mit 5 bis 10 Kundenberatern: CHF 1000 mit 11 bis 50 Kundenberatern: CHF 1500 mit 51 und mehr Kundenberatern: CHF 2500	Für Finanzinstitute und Finanzdienstleister nach Art. 74 FINIG und deren Kunden
Verein "Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS)"	Talstrasse 20, 8001 Zürich +41-44 552 08 00 https://www.finos.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr CHF 120 (ab 2021) Jahresgebühr: CHF 225 (für 2020) CHF 540 (ab 2021) unabhängig Unternehmensgrösse, inkl. 2 Mediationsstunden) Mediation: CHF 200 pro Stunde	Ombudsstelle für Finanzdienstleister, Vermögensverwalter, Fondsanbieter, Finanzplaner, Finanzinstitute, Family Offices, Anlageberater, Trustees Spezialisiert auf Finanzdienstleister im Fondsbereich
Stiftung «Ombud Finance Switzerland»	Bollwerk 21, c/o Etude Peter von Ins, 3011 Bern +41 22 808 04 51 https://ombudfinance.ch/	24.06.2020	Anschlussgebühr CHF 50 Jahresgebühr: CHF 400	Finanzinstitute und Finanzdienstleister gemäss FINIG/FIDLEG
Financial Services Ombudsman (FINSOM)	Avenue de la Gare 45, 1920 Martigny +41 27 564 04 11 https://www.finsom.ch/	27.07.2020	Wirtschaftsvermittlung: CHF 34 pro Mitarbeiter/Kundenberater (CH) Arbeitsvermittlung: CHF 50 pro Mitarbeiter (CH) Jedes angeschlossene Unternehmen zahlt eine jährliche Grundgebühr, die von seiner Grösse in Bezug auf Aktivitäten	Schweizerische und ausländische Finanzdienstleister.

			und/oder Mitarbeiter in der Schweiz abhängt, max CHF 2'400 Verfahrenskosten: Einfacher Fall: CHF 500 pro Fall Komplexer Fall: CHF 200 pro Stunde Verwaltungskosten: CHF 50 pro Fall	
Swiss Chambers' Arbitration Institution (SCAI)	Boulevard du Théâtre 4, case postale 5039, 1211 Genève 11 Büro Zürich: +41 44 217 40 50 Büro Genf: +41 22 819 91 57 Büro Lugano: +41 91 911 51 30 http://www.swissarbitration.org/Ombuds-FIN-de	27.07.2020	Anschlussgebühr für 2020/2021 CHF 440 Mediation nach Aufwand und Basis Stundenhonorar	Ombudsstelle für Vermögensverwalter, Trustees, Fondsleitungen, Handelsprüfer, Family Offices, Kundenberater/-innen, die nicht einem angeschlossenen Unternehmen angehören (art. 29 abs. 1 lit. c FIDLEG), (Bank, Wertpapierhaus, Versicherungsgesellschaft und -vermittler) Freiwilliger Anschluss möglich
Terraxis SA	Rue de la Tour-de-l'Île 1, 1204 Genève +41 22 732 61 19 https://terraxis.ch/en/finsa	27.07.2020	Anschlussgebühr: CHF 400 (wird bei Mediation zurückerstattet) Mediation: CHF 400 pro Stunde Pauschalgebühr nach Vereinbarung Preisermässigungen auf Anfrage	Ombudsstelle für Wirtschaftsmediation und Finanzinstitute gemäss FIDLEG